



Kiosk Çözümleri



KIOSK ÇÖZÜMLERİ



Hakkımızda

ERPA TEKNOLOJİ

Profesyonel Görüntüleme Sistemlerinde
Güvenilir Çözüm Ortağınız

1995 yılından bu yana endüstriyel ve profesyonel görüntüleme sistemlerinin öncüsü olan ERPA Teknoloji, Türkiye'nin ilk ekran ve yazıcı laboratuvarını kurarak yerli üretimin gücü olan **TOCHI** markasını sektöre kazandırmıştır. Çeyrek asrı aşan tecrübemizi, inovasyon ve mühendislik vizyonu ile birleştirerek dijital dünyanın görsel standartlarını belirliyoruz.

Profesyonel görüntüleme teknolojilerinde derinleşen uzmanlığımızla; **Video Wall, Digital Signage, Kiosk, Dış Mekan Monitörleri ve Akıllı Bina Sistemleri** gibi geniş bir alanda faaliyet gösteriyoruz. 5" ile 110" arasındaki her ölçekte, projeye özel üretim yeteneğimizle her ihtiyaca teknolojik bir yanıt veriyoruz.

Hayata geçirdiğimiz yüksek profilli projelerle, her yıl istikrarlı bir şekilde **"Türkiye'nin İlk 500 Bilişim Şirketi"** arasında yer almanın gururunu yaşıyoruz. Güçlü tedarik ağı ve küresel iş birliklerimizle, sadece yerel pazarda değil, global arenada da stratejik bir oyuncu olarak etkin rol üstleniyoruz.

Uluslararası kalite sertifikalarımız, yetkin insan kaynağımız ve ileri teknoloji altyapımızla; farklı sektörlerin dinamiklerine özgü çözümler geliştiriyoruz. ERPA Teknoloji olarak, sadece donanım sunmuyor; iş ortaklarımızın sürdürülebilir başarılarına değer katan bütüncül bir teknoloji ekosistemi inşa ediyoruz.

ERPA Teknoloji, AREL TEKMER ve Dijitalpark Teknokent ekosisteminde yer almaktadır.

Kiosk Nedir?

Kiosklar; kullanıcıların **bilgiye hızlıca ulaşmasını, işlem yapmasını** veya **hizmet almasını sağlayan**, genellikle dokunmatik ekranlı ve özel yazılımlarla donatılmış akıllı etkileşim terminalleridir. Günün her saati kesintisiz hizmet sunan bu sistemler, fiziksel dünya ile dijital dünya arasında köprü kurarak müşteri deneyimini bir üst seviyeye taşır.



- Kamusal alan trafiğine ve dış etkenlere karşı üst düzey dayanıklılık gösteren endüstriyel tasarım.
- **7/24 kesintisiz çalışma** esasına göre üretilen bileşenleri sayesinde en **zorlu koşullarda bile yüksek performans**.
- Hızlı, otonom ve **sıra beklemeden işlem yapma özgürlüğü sayesinde artan müşteri memnuniyeti**.
- Arıza oranını en aza indiren mühendislik altyapısı sayesinde **minimum bakım ihtiyacı**
- Fiziksel alan ve personel gereksinimini azaltan kompakt yapısıyla **düşük operasyon maliyeti**
- Tüm kiosk ağının tek bir merkezden anlık izlenmesine ve güncellenmesine olanak tanıyan **uzaktan yönetim**
- Yazıcı ve tarayıcı gibi donanımların entegrasyonu ile farklı ihtiyaçlara cevap veren **kullanım senaryolarını genişletebilme**
- Akıllı algoritmalar sayesinde işlem sırasında ek ürün veya hizmet önerileri sunarak **gelir artırma**

“

Kiosklar; müşteri deneyimini iyileştiren, personel yükünü azaltan ve operasyonel verimliliği artıran çözümlerdir.

Kullanım Alanları

-  **PERAKENDE** Mağaza içi hızlı sipariş, ödeme, sadakat programları
-  **KONAKLAMA** Self Check-in, etkinlik yönetimi, yönlendirme
-  **FİNANS** Şube otomizasyonu, dijital asistan
-  **KAMU** Ziyaretçi yönetimi, geçiş kontrolleri, kayıt, yönlendirme, ödeme
-  **SAĞLIK** Hasta kayıt, sonuç görüntüleme, kurum içinde yönlendirme
-  **BİLETLEME** Bilet satış, kontrol
-  **RESTORAN** Self-servis sipariş, ödeme
-  **HAVALİMANI** Self Check-in, bagaj teslim, biniş kartı basımı, yönlendirme
-  **ULAŞIM** Self check-in, biletleme, ödeme



Sipariş Kioskları



ERPA Teknoloji'nin geliştirdiği **TOCHI Sipariş Kioskları**, yüksek performanslı PCAP dokunmatik ekranı ve güvenli ödeme altyapısıyla işletmenizi dijitalleştirir. Endüstriyel sınıf donanımı ve hassas **PCAP dokunmatik ekran** teknolojisinin yanı sıra, **POS cihazları**, **temassız ödeme sistemleri** ve **hızlı termal yazıcılar ile tam entegre çalışarak tüm süreçleri tek noktada toplar.**

Yoğun kullanım senaryoları için tasarlanan Tochi Sipariş Kioskları, sadece sipariş süreçlerini hızlandırmakla kalmaz aynı zamanda; akıllı çapraz satış (upselling) ve görsel odaklı menü yönetimi özellikleri sayesinde **satış hacminizi doğrudan artırır.**





Kullanım Alanları



PERAKENDE



KAMU



ULAŞIM



BİLETLEME



RESTORAN



HAVALİMANI

Tochi Sipariş Kiosk Modelleri



Masaüstü (tek/çift taraflı)



Ayaklı (tek/çift taraflı)



Duvar Tipi

- **Uzaktan Yönetim:** Merkezi kontrol, yazılım güncelleme ve performans takibi.
- **Akıllı Çalışma:** Kesinti sonrası kendiliğinden başlama
- **Dayanıklı Yapı:** Yoğun kullanıma uygun metal gövde ve uzun ömürlü bileşenler.
- **Esnek Mimari:** İç/dış mekan seçenekleri ve gövdeden bağımsız ekran modülü.
- **Geniştirilebilirlik:** Yazıcı, barkod okuyucu ve kamera gibi opsiyonel donanım desteği.
- **Esnek Ödeme:** Kredi kartı, temassız, QR ve mobil ödeme sistemleriyle tam uyum.
- **Yüksek Performans:** Çoklu dokunma desteği, yüksek hassasiyet ve akıcı arayüz.
- **Tam Entegrasyon:** Farklı yazılım altyapılarıyla uyumlu ve esnek çalışma.
- **Verimlilik:** Düşük enerji tüketimi, minimum bakım ihtiyacı ve uzun kullanım ömrü.

Her kiosk, sistem altyapısından donanım bileşenlerine kadar proje bazlı olarak konfigüre edilir. Seçimler, performans, kullanım yoğunluğu ve entegrasyon ihtiyaçları doğrultusunda belirlenir. Modüler Tochi kiosklar müşteri talep ve ihtiyacına özel tasarlanır.



Dokunmatik Ekran



Dayanıklı Gövde



Tak Çalıştır



Dahili Wifi



7/24 Kullanım



*Barkod Okuyucu



*Pos Cihazı



*Yazıcı



*NFC Özelliği



*Kamera Özelliği

Yerleştirme Alanı

(*) işaretli donanımlar opsiyonel olup, proje ihtiyacına göre sisteme dahil edilmektedir.

Bilgilendirme ve Yönlendirme Kioskları

Kullanıcı odaklı tasarımıyla hayat bulan **TOCHI Bilgilendirme ve Yönlendirme Kioskları**, karmaşık alanlarda hızlı ve etkili bilgi sunumu için geliştirilmiş interaktif çözümlerdir. Modern hatlarıyla **her türlü mimari yapıya ve mekan tasarımına kusursuz uyum sağlayan** bu seri, kurumunuzun dijital yüzü olarak estetik bir görünüm sunar.

Öne Çıkan Fonksiyonel Avantajlar:

- **Kamusal Alan Dayanıklılığı:** Yoğun insan trafiğinin olduğu kamusal alanlar için özel olarak geliştirilmiş gövde yapısı, darbelere ve sürekli kullanıma karşı yüksek direnç göstererek uzun ömürlü kullanım standartlarını karşılar.
- **Hızlı ve Kolay Erişim:** 7/24 kesintisiz hizmet kapasitesiyle ziyaretçilerin bilgiye beklemeden ulaşmasını sağlar, bekleme sürelerini minimize ederek kullanıcı memnuniyetini artırır.
- **Dinamik Yönetim:** Uzaktan güncellenebilir altyapısı sayesinde kampanya, duyuru veya yönlendirme bilgilerini anlık olarak yenileme imkanı tanır.
- **Mekansal Verimlilik:** Personel üzerindeki rutin bilgilendirme yükünü azaltarak operasyonel verimliliği maksimize eder ve trafik akışını düzenler.



Kullanım Alanları



PERAKENDE



KAMU



KONAKLAMA



FİNANS



HAVALİMANI



SAĞLIK

Sıramatik & Biletleme Kioskları

ERPA Teknoloji'nin geliştirdiği **TOCHI Sıramatik Kioskları**, banka, hastane, havaalanı ve kamu kurumları gibi yoğun hizmet noktalarında fiziksel kalabalığı dijital bir düzene dönüştürür. Ziyaretçileri doğru birimlere yönlendirerek bekleme salonlarındaki kaosu ortadan kaldıran bu sistem, kurumunuzun hizmet kalitesini ve operasyonel verimliliğini en üst seviyeye taşır.

- **Müşteri Memnuniyeti ve Zaman Yönetimi:** Bekleme sürelerini minimize eder ve "algılanan bekleme süresini" optimize ederek ziyaretçilerin pozitif bir deneyim yaşamasını sağlar.
- **Düzenli Hizmet Alanı:** Fiziksel kuyrukları dijital sisteme aktararak gişe önlerindeki yığılmaları engeller; daha huzurlu ve profesyonel bir bekleme alanı oluşturur.
- **Personel Verimliliği ve Motivasyonu:** Personelin kendi uzmanlık alanına odaklanmasını sağlar; işlem sürelerini kısaltarak verimliliği artırır.
- **Operasyonel İş Gücü Tasarrufu:** Manuel yönetim ihtiyacını ortadan kaldırarak kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlar.
- **Gerçek Zamanlı Veri ve Raporlama:** Şube ve personel bazlı performans verileri sunarak yöneticilere yoğunluk yönetimi ve stratejik planlama konusunda somut veriler sağlar.
- **Her Ortama Uyumlu Esnek Yapı:** Modern ve dayanıklı tasarımıyla her türlü kurumsal kimliğe kolayca entegre olur.



Kullanım Alanları


EĞLENCE


KAMU


ULAŞIM


FİNANS


BİLETLEME


SAĞLIK


HAVALİMANI

Referanslar



Referanslar





2026/1

Bize Ulaşın

Merkez: Halkalı Merkez, Basın Ekspres Cd. No:25 D:1 A Kat 2, 34303 Küçükçekmece/İSTANBUL

Arel Tekmer: Halkalı Merkez, Basın Ekspres Cd. No:25 D:1 A Kat 2, 34303 Küçükçekmece/İSTANBUL

Dijitalpark Teknokent: Barbaros Mah. Şebboy Sk. No:4/1 İç Kapı No:2 Ataşehir/İSTANBUL

+90 212 293 58 26

+90 530 238 95 57

erpateknoloji.com

info@erpateknoloji.com

   / erpa.teknoloji